

Algemene voorwaarden One Human

Laatst bijgewerkt januari 2020

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, retreats en evenementen die worden georganiseerd en aangeboden door One Human. One Human biedt trainingen, workshops, coaching en retreats aan. Deelnemers die een ticket kopen voor een training, workshop of retreat, gaan akkoord met deze algemene voorwaarden. Het is je eigen verantwoordelijkheid om deze voorwaarden te lezen wanneer je een ticket boekt.

Annulering van gasten

We begrijpen dat wanneer jij je ticket boekt, je niet van plan bent het te annuleren. Onverwachte dingen kunnen gebeuren, zelfs op een ongelukkig moment voordat je naar een evenement komt. Sluit daarom altijd een reisverzekering af voordat je deelneemt aan een training, workshop of retreat bij One Human of Erik de Graaf. Sluit de reisverzekering minimaal 14 dagen voor aanvang van het geplande event af. De meeste reisverzekeringen dekken de (grootste) kosten bij je annulering.

Tickets gekocht voor een One Human training of evenement worden op naam geregistreerd. Als je wilt dat iemand anders jouw ticket gebruikt als je niet aanwezig kunt zijn, dan kan dat. Zie: transfer ticket. We zullen geen geld teruggeven in geval van afwezigheid of annulering. In geval van annulering kan een deel van je betaling worden gebruikt als tegoed voor het volgen van een andere training bij One Human binnen 2 jaar na de datum van de oorspronkelijk geplande training.

Je tegoed overdragen aan iemand anders is mogelijk. Neem contact met ons op via contact@onehuman.nl

Het tegoedbedrag dat je voor een andere training kunt gebruiken, is afhankelijk van het moment van annulering voor de training.

We hanteren hiervoor het volgende beleid:

- Als je meer dan 100 dagen voor de training annuleert, kunt u het volledige bedrag gebruiken dat u voor een andere training hebt betaald.
- Als je 60 tot 89 dagen voor de training annuleert, kunt u 75% van uw betaalde bedrag gebruiken voor een andere training. 25% vervalt.
- Als je 22 tot 59 dagen vóór de training annuleert, kunt u 40% van uw betaalde bedrag gebruiken voor een andere training. 60% vervalt
- Als u 21 dagen of minder voor de training annuleert, wordt uw volledige betaalde bedrag geannuleerd.

We zullen om welke reden dan ook geen uitzonderingen op ons beleid maken.

We verstrekken geen krediet en dragen geen tickets over aan andere mensen wanneer we te laat aankomen of eerder vertrekken tijdens trainingen en evenementen.

One Human is niet verantwoordelijk voor vliegtickets. Neem daarvoor contact op met de luchtvaartmaatschappij waar je vliegticket hebt geboekt (voor meerdaagse trainingssessies).

Ticket overdracht

Als je als deelnemer wordt verhinderd voor een training of retreat waarvoor je een ticket hebt gekocht, is het mogelijk om je ticket naar iemand anders over te dragen. Als deelnemer zorg je zelf voor een vervangende deelnemer. Een ticket overdragen is mogelijk tot 5 dagen voor een training / evenement. Voor het overdragen van een ticket worden administratiekosten van 20 euro in rekening gebracht. Neem in dit geval contact met ons op via contact@onehuman.nl

Wijziging van training, workshop of retreat

Als een live evenement of training vanwege omstandigheden niet kan plaatsvinden, biedt One Human elke deelnemer een ticket voor een volgend soort gelijk evenement. One Human zorgt ervoor dat elke deelnemer tijdig wordt geïnformeerd over de nieuwe datum en locatie.

Recht om beeld, audio en materiaal te gebruiken

Een deelnemer mag geen video- of audio-opnamen maken tijdens live-evenementen die langer dan 5 minuten duurt. Het is ook niet toegestaan om beelden langer dan 5 minuten live uit te zenden via sociale media of andere distributiekkanalen. Tijdens momenten van meditatie of visualisatie is het nooit toegestaan om opnames te maken (video en/of audio). Als de organisatie merkt dat deze regels worden overtreden, kan dit ertoe leiden dat je niet langer wordt toegestaan deel te nemen aan het evenement/de training in kwestie. Het is een deelnemer aan een evenement of training niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, afbeeldingen of de inhoudsinformatie die de deelnemer wordt aangeboden voor het evenement/training te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij One Human voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor heeft gegeven. Overtreding hiervan heeft in alle gevallen juridische gevolgen.

Het is toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken en deze te publiceren via persoonlijke sociale media (zonder commerciële doeleinden). Het is ook toegestaan om foto's te maken tijdens evenementen en trainingen die kunnen worden gedeeld via persoonlijke sociale media.

Beeld- en portretrechten

One Human kan opnames maken tijdens retreats, workshops en trainingssessies (foto's, video's en ook audio). Het is mogelijk dat een deelnemer op deze afbeeldingen herkenbaar is. One Human heeft het recht om deze afbeeldingen te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en sociale media. Door deel te nemen aan een live evenement of training, geeft de deelnemer toestemming aan One Human en Erik de Graaf om deze afbeeldingen te gebruiken.

Gezondheid

Wanneer je deelneemt aan een Retreat, workshop of training en je hebt problemen met je eigen gezondheid vanuit je eigen klachten, die van je behandelend (huis) arts, specialist, behandelaar, of als je hierover twijfels hebt; moet je dit vóór je registratie aan One Human kenbaar maken.

Aansprakelijkheid

One Human doet er alles aan om ervoor te zorgen zodat live evenementen en trainingen voor elke deelnemer soepel en veilig verlopen. Het bijwonen van een evenement of training is op eigen risico van de deelnemer. One Human is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen die de deelnemer heeft meegebracht naar het evenement.

Elke handeling die je doet naar aanleiding van deelname aan een retreat, workshop of training is volledig voor eigen verantwoordelijkheid van jou als deelnemer. One Human en Erik de Graaf kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor consequenties en resultaten.

Onze live evenementen en coachingprogramma's zijn bedoeld om jou (de deelnemer) te helpen je volledige potentieel te bereiken en een positief verschil maken in de wereld. We kunnen je geen garanties geven over de resultaten. Wat jij doet met de door ons aangeboden kennis is geheel aan jou. We willen en kunnen je alleen helpen door het delen van onze kennis, ervaringen en strategieën.

Alle producten en diensten die One Human aanbiedt zijn door ons ontwikkeld voor educatieve en informatieve doeleinden. Niets in dit programma, in deze masterclass, of in welke van onze content ook, is een belofte of garantie voor specifieke resultaten. Wij bieden geen financiële, juridische, medische, of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door ons gepresenteerde programma's, producten, evenementen, diensten en websites, gebeurt vrijwillig en onder volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer (jij). Wij adviseren om contact op te nemen met je arts, accountant, advocaat of professionele adviseur, voordat je ingrijpende acties gaan ondernemen, of handelingen gaat uitvoeren die consequenties kunnen hebben in welke vorm dan ook. Op geen enkele wijze kunnen wij (One Human en/of Erik de Graaf) aansprakelijk worden gehouden voor jouw beslissingen, acties en resultaten, op welk moment dan ook en onder alle omstandigheden.

Gedragsregels

Om onze live evenementen ordelijk te laten verlopen dien je tijdens de bijeenkomst de aanwijzingen van de organisatie op te volgen. Wij behouden ons het recht voor je als deelnemer per direct de toegang tot een evenement te ontzeggen indien;

- je de aanwijzingen van de organisatie niet opvolgt
- je op welke manier dan ook promotionele uitingen verspreidt die niet met de bijeenkomst te maken hebben, in of rondom de locatie van de bijeenkomst, of andere deelnemers probeert te benaderen met promotionele bedoelingen of commerciële activiteiten die geen betrekking hebben op de bijeenkomst van One Human
- indien je langdurig audio- of video-opnamen maakt of uitzendt
- je het evenement op welke wijze dan ook verstoort
- je tijdens het evenement alcohol en/of drugs gebruikt*

In alle van bovengenoemde incidenten zal je als deelnemer per direct uit de bijeenkomst verwijderd worden. Je hebt in deze gevallen geen recht op restitutie van het deelnamegeld. (*alcohol en/of drugs zijn niet toegestaan)

Bij vragen stuur een mailtje naar contact@onehuman.nl